

## Merkblatt

### Auslandsreise – Die Dos and Dont's in Sachen Geld

- Tausche nie Geld auf offener Strasse!
- Trage wenig Bargeld auf dir.
- Hebe Bargeld möglichst an Bancomaten grosser Banken ab; hier ist das Risiko, an eine unseriöse Bank zu geraten, kleiner.
- Zum Geldabheben eignet sich die Debitkarte, da die Gebühren am Bancomaten fix und somit bei grösseren Beträgen tiefer sind als bei der Kreditkarte.
- Pass auf deine Karten auf und behandle sie, als wären sie Bargeld! Gib deine Kreditkarte NIE aus der Hand, auch beim Bezahlen im Restaurant nicht! Befolge die gängigen Sicherheitsmassnahmen: Lass dich am Bancomaten nicht ablenken. Kontrolliere den Geldautomaten (keine auffälligen Gegenstände oder Abdeckungen). Gib deinen PIN immer verdeckt ein. Lass deine Karte bei Verlust, Diebstahl oder bei Einzug am Automaten sofort sperren. Gib deinen PIN an niemanden weiter und schreibe ihn nirgends auf.
- Gib deine Kartenummer nie unaufgefordert bekannt. Verschicke deine Kartendaten auch nicht per E-Mail.
- Hast du die Wahl, dann bezahle im Laden und Restaurant immer mit Karte statt Cash. Bei Beträgen bis 150 Franken bezahlst du mit der Kreditkarte weniger Gebühren als mit der Debitkarte.
- Wähle beim Bezahlen im Restaurant oder Geschäft immer die Währung des Landes. Bezahlst du in Schweizer Franken, musst du mit einem schlechteren Wechselkurs sowie mit Gebühren rechnen.
- Verlierst du deine Karten, wendest du dich sofort an die jeweiligen Hotlines und sperrst die Karten. Du erhältst innert zwei bis drei Tagen eine neue Kreditkarte. Für den Ersatz der Debitkarte kontaktierst du nach der Sperrung deine Raiffeisenbank.
- Kontrolliere deine Kreditkartenabrechnung sowie dein Konto regelmässig und melde Unregelmässigkeiten sofort!
- Wurde deine Kreditkarte unrechtmässig belastet? Hast du die Sorgfaltspflicht eingehalten, übernimmt der Kreditkartenanbieter den Schaden. Wichtig ist, dass du sämtliche Belege deiner Transaktionen aufbewahrst.
- Kaufst du online ein, tue dies nie über ein offenes WLAN (und schon gar nicht über öffentlich zugängliche Computer)! Dies gilt auch im Café oder im Hotel. Sicherer ist es, wenn du über dein Handy ins Netz gehst, um einzukaufen oder Rechnungen zu begleichen.